

Закрытое акционерное общество "Дельта Банк"  
220036, г. Минск, ул. Розы Люксембург, 95  
+375 17 279 02 79, [www.deltabank.by](http://www.deltabank.by)  
УНП 807000015  
Р/с № 3819000010111 в ЗАО «Дельта Банк»,  
БИК 153001281

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления ЗАО «Дельта Банк»  
19.09.2012 №44  
(в ред. Протокола Правления  
ЗАО "Дельта Банк" от 14.11.2012 № 54,  
от 16.01.2013 № 2, от 06.02.2013 № 6,  
от 27.02.2013, № 10)

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

Настоящий документ является неотъемлемой частью Кредитного договора, заключенного между Закрытым акционерным обществом "Дельта Банк" (далее - Банк) и Кредитополучателем - физическим лицом, заключившим с Банком кредитный договор (далее - Кредитополучатель).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к Общим условиям кредитования (кредитного договора) под нижеуказанными терминами понимается:

**Кредитный договор** – договор, по которому Банк (кредитодатель) обязуется предоставить денежные средства (кредит) другому лицу (кредитополучателю) в размере и на условиях, определенных договором, а кредитополучатель обязуется возратить (погасить) кредит и уплатить проценты за пользование им.

**Расчетная дата** – это день каждого месяца, соответствующий дате выдачи кредита, в течение срока действия настоящего договора.

**Торговая организация** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, устанавливающий порядок безналичного перечисления Банком денежных средств Торговой организации за Товар, проданный Кредитополучателю на условиях частичной или полной оплаты за счет кредита.

**Уполномоченное Банком лицо** – работник Банка, работник Торговой организации, уполномоченный Банком осуществлять взаимодействие с Кредитополучателем при оформлении документов в рамках кредитного договора.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Банк обязуется предоставить Кредитополучателю кредит в размере и на условиях, определенных Кредитным договором, а Кредитополучатель обязуется возратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

3.1 Банк до заключения кредитного договора представляет по требованию заявителя (Кредитополучателя) информацию об условиях кредитования, которые размещены на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет: [www.deltabank.by](http://www.deltabank.by). Кредитополучатель обязан самостоятельно ознакамливаясь с последующими изменениями, внесенными Банком в условия кредитования и размещенными на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет: [www.deltabank.by](http://www.deltabank.by)

3.2 Банк обязан до заключения кредитного договора и дополнительного соглашения к кредитному договору, связанного с изменением суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя и (или) срока их уплаты, предоставить Кредитополучателю **информацию в письменной форме о существенных условиях кредитования**, включая сведения о:

- сумме кредита с указанием валюты кредита (для кредитной линии - о максимальном размере (лимите) общей суммы предоставляемых кредитополучателю денежных средств (кредите) и (или) предельном размере единовременной задолженности кредитополучателя);

- сроке и порядке предоставления и возврата (погашения) кредита;

- размере процентов за пользование кредитом и порядке их уплаты;

- целях, на которые кредитополучатель обязуется использовать или не использовать предоставленные денежные средства (целевое использование кредита);

- способах обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, если кредитным договором предусматривается условие об обеспечении исполнения обязательств по кредитному договору;

- сумме платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с кредитным договором (платежей по возврату (погашению) кредита и уплате процентов за пользование им). Сроки уплаты платежей по кредиту могут быть указаны в виде конкретных дат либо периодов уплаты платежей;

- об ответственности сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) ими обязательств по кредитному договору;

- возможности и условиях досрочного погашения кредита;

- иных условиях предоставления и погашения (возврата) кредита, а также уплаты процентов за пользование им.

3.3 Кредитный договор заключается в письменной форме путем его подписания Кредитополучателем, вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Обязательства Кредитодателя по предоставлению кредита считаются исполненными с момента получения Кредитополучателем наличных денежных средств в кассе Банка либо перечисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя или Торговой организации. Обязательства Кредитополучателя по погашению кредита считаются исполненными в соответствующей сумме в день зачисления соответствующих сумм на счета по учету кредитной задолженности Кредитополучателя/на счета по учету доходов Банка либо уплачены наличными денежными средствами в кассе Банка.

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

4.1 Предоставление кредита осуществляется в соответствии с условиями кредитного договора:

- в безналичном порядке путем перечисления банком денежных средств на счет кредитополучателя либо в оплату расчетных документов, представленных кредитополучателем, либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями кредитополучателя единовременно или с открытием кредитной линии;

- путем выдачи наличных денежных средств кредитополучателю единовременно.

4.2 Размер процентов за пользование кредитом может определяться с применением фиксированной либо переменной годовой процентной ставки. Размер фиксированной годовой процентной ставки предусматривается в кредитном договоре при его заключении и является постоянным в течение срока действия кредитного договора. Размер переменной годовой процентной ставки меняется в порядке, согласованном сторонами при заключении кредитного договора, и не может быть изменен в одностороннем порядке.

4.3 Днем предоставления кредита считается день, в который сумма кредита зачислена на счет кредитополучателя, либо перечислена банком в оплату расчетных документов, представленных кредитополучателем, либо использована в соответствии с указаниями кредитополучателя, либо выдана кредитополучателю наличными денежными средствами.

4.4 Кредитодатель вправе отказаться от заключения кредитного договора при наличии сведений о том, что предоставленная кредитополучателю сумма кредита не будет возвращена (погашена) в срок, при непредоставлении кредитополучателем обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, при наличии иных оснований, способных повлиять на выполнение кредитополучателем обязательств по кредитному договору или предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.5 Кредитодатель вправе отказаться от исполнения обязательств по кредитному договору при неисполнении кредитополучателем своих обязательств по такому договору.

4.6 Кредит предоставляется только после оформления надлежащим образом обеспечения исполнения Кредитополучателем своих обязательств по настоящему договору.

4.7 Кредит для оплаты Страхового взноса предоставляется Кредитополучателю в составе Кредита, в случае изъявления последним желания быть застрахованным или наличия обязательного условия кредитования – страхование жизни. Кредит для оплаты Страхового взноса предоставляется путем безналичного перечисления Кредитодателем денежных средств в пользу Страховщика на счет, открытый Банком для расчетов со Страховщиком, с дальнейшим перечислением на расчетный счет Страховщика, согласно Договору поручения, одновременно с предоставлением основной части Кредита.

4.8 Перед заключением кредитного договора и в течение времени предоставления денежных средств банком осуществляется контроль за наличием у Кредитополучателя просроченной задолженности по ранее выданным и непогашенным кредитам в иных банках на основании документов, представленных заявителем, кредитополучателем либо полученных с его согласия в установленном порядке.

4.9 После заключения кредитного договора Кредитополучатель вправе, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или кредитным договором, отказаться от получения кредита в полной сумме или ее части, уведомив об этом кредитодателя до установленного в договоре срока предоставления кредита.

## 5. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

5.1 Начисление процентов может производиться исходя из условного (360) или точного (365 или 366) количества дней в году. При расчете процентов, исходя из условного количества дней в году (360) количество дней в месяце условно принимается за 30. В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число повторяется столько раз, сколько дней не достаёт до 30. При расчете процентов исходя из точного количества дней в году (365 или 366) проценты начисляются за каждый календарный день года. Количество дней в году (месяце), применяемое банком при начислении процентов, определяется в Учетной политике банка и указывается в заключенных кредитных договорах.

5.2 Проценты за пользование кредитом начисляются ежемесячно в последний рабочий день месяца и в расчетную дату на сумму фактической задолженности по Кредиту, со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата кредита включительно.

5.3 Расчет процентов производится путем их начисления на фактический ежедневный остаток по счету.

5.4 Округление начисленных процентов, подлежащих уплате Банку, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 6 ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ (УПЛАТЫ) КРЕДИТА И ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ИМ

6.1 Возврат (погашение) полученного кредита и уплата процентов за пользование им осуществляются в сроки, установленные Кредитным договором. Для обеспечения расчетов в установленные сроки Кредитополучатель обязан обеспечивать наличие на текущем (расчетном) банковском счете денежных средств в сумме, достаточной для уплаты очередного Платежа не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до расчетной даты, а Банк списывает в расчетную дату денежные средства с текущего (расчетного) банковского счета Кредитополучателя в погашение долга по кредиту. В случае, если расчетная дата приходится на выходной, праздничный или отсутствующий в текущем месяце календарный день (29,30 или 31 число), Банк списывает денежные средства с текущего (расчетного) банковского счета Кредитополучателя на следующий за ним рабочий день.

6.2 Уплата процентов за пользование кредитом в день предоставления кредита не допускается.

6.3 Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день, в который денежные средства зачислены на счет кредитодателя либо уплачены наличными денежными средствами.

6.4 Кредит может быть возвращен (погашен) досрочно на условиях, предусмотренных кредитным договором. В случае, если кредитным договором не предусмотрена возможность досрочного возврата (погашения) кредита, такой кредит может быть возвращен (погашен) досрочно только с согласия кредитодателя.

6.5. В случае, если кредитным договором предусмотрена возможность только полного досрочного погашения (возврата) кредита и достаточности в расчетную дату на текущем (расчетном) банковском счете Кредитополучателя денежных средств для полного досрочного погашения кредита, задолженности по процентам за пользование им, а также задолженности по штрафным санкциям, Банк списывает с текущего (расчетного) банковского счета соответствующую сумму и направляет её на досрочное полное погашение кредита, уплату процентов за пользование им и штрафных санкций. При недостаточности на текущем (расчетном) банковском счете Клиента денежных средств для досрочного полного погашения кредита, задолженности по процентам за пользование им, а также возможных штрафных санкций денежные средства не принимаются Банком в счет досрочного полного погашения кредита и списываются с текущего (расчетного) банковского счета Клиента в сроки погашения кредита, установленные Кредитным договором в размере ежемесячного платежа.

6.6 В случае, если кредитным договором предусмотрено право частичного досрочного погашения кредита, такое погашение осуществляется Кредитополучателем путем уплаты ежемесячных платежей в большем размере. В этом случае Банк без дополнительного согласования с Кредитополучателем осуществляет перерасчет размера последнего платежа, который будет равняться сумме фактической задолженности по Кредиту и процентам, оставшейся после уплаты Кредитополучателем всех платежей по Кредитному договору. При этом очередной Платеж остается неизменным и должен уплачиваться Кредитополучателем до полного погашения задолженности по Кредитному договору.

6.7. Для расчета аннуитетного платежа используется следующая формула:

$$R = (A \times i) / (1 - (1 + i)^{-n}), \quad (1)$$

где R - размер аннуитетного платежа;

A - сумма кредита;

i - размер процентной ставки в расчете на один месяц;

n - срок кредитования в месяцах.

## 7 ПРИМЕНЕНИЕ МЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ (НЕУСТОЙКА), ПРАВА БАНКА ПРИ НЕИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЕМ.

7.1 При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств по кредитному договору Кредитодатель вправе потребовать досрочного возврата (погашения) кредита.

7.2 Кредитополучатель, не возвративший (не погасивший) кредит в срок, обязан в период со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его полного возврата (погашения) уплачивать проценты за пользование кредитом в повышенном размере, определенном в кредитном договоре, если иной размер не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

7.3 При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по кредитному договору кредитополучатель в первую очередь погашает издержки банка по исполнению обязательства, во вторую очередь - основную сумму долга по кредиту, затем причитающиеся проценты за пользование им, в третью очередь исполняет иные обязательства, вытекающие из кредитного договора.

7.4 Банк вправе досрочно (в срок, установленный кредитным договором) взыскать с Кредитополучателя сумму Кредита, начисленных процентов, и неустойки при наличии любого из следующих оснований:

- нарушение Кредитополучателем срока уплаты любого из Платежей;

- наложение ареста на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя;
- неисполнение (ненадлежащее исполнение) Кредитополучателем любой иной обязанности, предусмотренной Кредитным договором, настоящими Условиями, а также любыми иными договорами, заключенными между Банком и Кредитополучателем;
- установление Банком несоответствия действительности данных, указанных в Кредитном договоре или иных документах, предоставленных Кредитополучателем.

7.5 Истечение срока действия Кредитного договора или предъявление Банком требования о досрочном возврате Кредита по основаниям, предусмотренным Условиями кредитования, не является основанием для прекращения начисления процентов за пользование кредитом и неустойки за нарушение условий Кредитного договора.

7.6 Если на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя будет наложен арест или расходные операции по нему будут приостановлены, Банк имеет право требовать досрочного возврата Кредита, уплаты процентов и неустойки, а также в одностороннем порядке вправе изменить порядок погашения Кредита (производить погашение без использования текущего (расчетного) банковского счета Кредитополучателя).

7.7 Если Кредитополучатель предъявляет своему контрагенту по иному гражданско-правовому договору требование о возврате денежных средств, уплаченных ранее за счет Кредита, то одновременно Кредитополучатель обязан заявить контрагенту требование о возврате этих денежных средств на свой текущий (расчетный) банковский счет и указать, что иные способы возврата денежных средств не являются приемлемыми. При неисполнении Кредитополучателем данной обязанности наступают последствия, предусмотренные законодательством. Неисполнение контрагентом обязательства по возврату денежных средств в соответствии с требованиями Кредитополучателя не освобождает последнего от обязанности погашать Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора.

## **8 СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

8.1 Кредитный договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения Кредитополучателем своих обязательств по возврату Кредита, уплате процентов, неустойки.

8.2 Банк имеет право осуществить уступку своего права требования к Кредитополучателю по Кредитному договору в письменной форме любому третьему лицу в соответствии с законодательством Республики Беларусь без дополнительного согласования условий такой уступки с Кредитополучателем (без согласия Кредитополучателя).

8.3 Подписывая Кредитный договор, Кредитополучатель подтверждает, что Банк имеет право спрашивать и предоставлять информацию о Кредитополучателе и о порядке выполнения им обязательств по Кредитному договору в любые кредитные бюро, участником которых является Банк, а также другим лицам в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Запрос и предоставление информации на основании настоящего пункта считаются осуществленными с согласия Кредитополучателя.

8.4 Подписывая Кредитный договор, Кредитополучатель предоставляет свое согласие на то, что, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения им своих обязательств, Банк вправе в целях взыскания просроченной задолженности:

- осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры), в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе мобильные) Кредитополучателем, супруг(и) Кредитополучателя, а также родственников, собственников, нанимателей и поручителей Кредитополучателя;
- направлять письма Кредитополучателю, супруг(и) Кредитополучателя, а также родственникам, собственникам, нанимателям и поручителям Кредитополучателя;
- проводить переговоры (встречи) с Кредитополучателем, супруг(и) Кредитополучателя, а также с родственниками, собственниками, нанимателями и поручителями Кредитополучателя;
- принимать иные меры в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

При этом Кредитополучатель не будет иметь претензий и требований по возмещению возможных убытков, т.к. эти убытки возникнут в результате противоправных деяний Кредитополучателя (неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств).

8.5 Подписывая Кредитный договор, Кредитополучатель предоставляет согласие на передачу Банком, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Кредитному договору, путем отправления Банком, в том числе с привлечением третьих лиц, текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, который указан Кредитополучателем во время заключения Кредитного договора. Кредитополучатель понимает, что способ передачи информации, указанный в Условиях кредитования, не предоставляет достаточный уровень защиты такой информации от возможности разглашения третьим лицам. Следовательно, Кредитополучатель принимает на себя все связанные с этим риски и не вправе предъявлять Банку требования о возмещении убытков.

8.6 Кредитополучатель, подписывая Кредитный договор, предоставляет Банку согласие на передачу информации, которая носит рекламно-информационный характер относительно условий предоставления Банком других банковских услуг способом, указанным в настоящих Условиях кредитования, или другим способом.

8.7 Кредитополучатель обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Банку об изменении своего местожительства (места регистрации, пребывания), паспортных данных, фамилии, имени, отчества, места работы, номеров телефонов (домашнего, рабочего, мобильного), а также других данных, указанных во время заключения Кредитного договора, или о возникновении любых обстоятельств, способных повлиять на исполнение Кредитополучателем обязательств по Кредитному договору.

8.8 Банк не несет ответственность перед Кредитополучателем за сроки и условия перечисления денежных средств, направленных Кредитополучателем на погашение задолженности по Кредитному договору:

- если денежные средства были внесены не в кассы (пункты выдачи наличных денежных средств) Банка;
- при наличии иных обстоятельств, находящихся вне контроля Банка, в том числе (но не исключительно) неисправности сетей связи, работоспособности мобильного телефона Кредитополучателя, и т.д.

В указанных случаях все риски и расходы полностью ложатся на Кредитополучателя.

8.9 Кредитополучатель согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Банком с Кредитополучателем, производство фото- и видеосъемки Кредитополучателя для внутреннего использования указанных материалов Банком, в качестве доказательств в спорных ситуациях.

**Телефон Банка  
+375 17 279 0 279**